



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Γενική Διεύθυνση Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας

Διεύθυνση Φοιτητικής Μέριμνας

Τμήμα Διασύνδεσης, Διαμεσολάβησης & Καινοτομίας, «Γραφείο Διασύνδεσης ΠΑΔΑ»



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Αποστολή του Τμήματος Διασύνδεσης, Διαμεσολάβησης και Καινοτομίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής είναι η προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών προς τους φοιτητές και αποφοίτους του Ιδρύματος και προς την Ακαδημαϊκή κοινότητα, καθώς και η υψηλού επιπέδου συνεργασία με επιχειρήσεις Ιδιωτικού και Δημοσίου Τομέα, Οργανισμούς, Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Συλλογικούς Φορείς για την επίτευξη των παρακάτω σκοπών: α) τη διασύνδεση, διαμεσολάβηση μεταξύ του Ιδρύματος και φορέων εκπαίδευσης, έρευνας, παραγωγής και υπηρεσιών με τους φοιτητές/αποφοίτους του Ιδρύματος και β) την προαγωγή της καινοτομίας και επιχειρηματικότητας.

Ειδικότερα, το Τμήμα αποσκοπεί: α) την υποστήριξη της ένταξης των φοιτητών και αποφοίτων του Πανεπιστημίου στην αγορά εργασίας (συμπεριλαμβανομένου και του επιχειρείν), β) την παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων μέσω συστηματικής καταγραφής δεδομένων της αγοράς εργασίας, τα οποία λαμβάνονται υπόψη από την διοίκηση για τη διαμόρφωση του αναπτυξιακού προγραμματισμού της, γ) την προώθηση της νεανικής καινοτόμου επιχειρηματικότητας.

Το Τμήμα Διασύνδεσης, Διαμεσολάβησης & Καινοτομίας του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, δεσμεύεται για την αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών στους αποδέκτες των υπηρεσιών του και την απόλυτη ικανοποίηση τους, μέσα από ένα οργανωτικό περιβάλλον, που στοχεύει στη συνεχή βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει. Το Τμήμα Διασύνδεσης, Διαμεσολάβησης & Καινοτομίας αντιμετωπίζει όλους τους αποδέκτες των υπηρεσιών του με την ίδια λογική, θεωρώντας ότι όλοι έχουν υψηλές απαιτήσεις ποιότητας, που πρέπει να ικανοποιούνται.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας η Διοίκηση καθορίζει συγκεκριμένους βασικούς στόχους ποιότητας, που ανασκοπούνται κατά τακτά διαστήματα και που αποβλέπουν στη:

- Βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους αποδέκτες αυτών.
- Βελτίωση της ταχύτητας εξυπηρέτησης των αποδεκτών των υπηρεσιών.
- Μείωση των προβλημάτων.
- Μείωση των παραπόνων των αποδεκτών των υπηρεσιών και βελτίωση της ικανοποίησής τους.
- Επιβεβαίωση ότι οι διεργασίες του Τμήματος λειτουργούν αποτελεσματικά.

(+30)2105381294 – 5



clio@uniwa.gr



<https://clio.uniwa.gr>



Τμήμα Διασύνδεσης, Διαμεσολάβησης & Καινοτομίας ΠΑΔΑ

09-10-2023/Έκδοση 1^η

ΕΓΚΡΙΣΗ: Προϊσταμένη Τμήματος



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Γενική Διεύθυνση Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας

Διεύθυνση Φοιτητικής Μέριμνας

Τμήμα Διασύνδεσης, Διαμεσολάβησης & Καινοτομίας, «Γραφείο Διασύνδεσης ΠΑΔΑ»

Για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας το Τμήμα Διασύνδεσης, Διαμεσολάβησης & Καινοτομίας λειτουργεί με τις παρακάτω αρχές :

- Κάθε στέλεχος του Τμήματος είναι υπεύθυνο για την ποιότητα της εργασίας του.
- Όλα τα στελέχη είναι πλήρως ενημερωμένα για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Τμήματος και φροντίζουν για την εφαρμογή του, υπό την επίβλεψη και καθοδήγηση της Διοίκησης και της Υπεύθυνου Διαχείρισης Ποιότητας.
- Το Τμήμα παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (εξοπλισμό, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας.
- Όλες οι ενέργειες, που είναι δυνατόν να επηρεάσουν την ποιότητα, προγραμματίζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες Διαδικασίες, που έχουν αναπτυχθεί με βάση την κατά διεργασία προσέγγιση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Όλα τα στοιχεία ελέγχων αναλύονται και χρησιμοποιούνται στα πλαίσια μίας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Το Τμήμα έχει ορίσει Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας ο οποίος αναφέρεται στη Διοίκηση και έχει τη δικαιοδοσία και την οργανωτική ανεξαρτησία να εξασφαλίζει ότι το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Τμήματος λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Οκτώβριος 2023

Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Διασύνδεσης, Διαμεσολάβησης και Καινοτομίας
Μαρία Ε. Καλτσογιάννη



(+30)2105381294 – 5



clio@uniwa.gr



<https://clio.uniwa.gr>



Τμήμα Διασύνδεσης, Διαμεσολάβησης & Καινοτομίας ΠΑΔΑ

09-10-2023/Έκδοση 1^η

ΕΓΚΡΙΣΗ: Προϊσταμένη Τμήματος



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη